

## Privacy statement

De Hollandse Rekenkamer heeft als kernactiviteit het adviseren en bemiddelen in financiële diensten en producten. Bij deze dienstverlening aan klanten verwerken we een veelheid aan persoonsgegevens. Onze contact gegevens zijn:

Naam kantoor : De Hollandse Rekenkamer  
Telefoon : 023 525 7550  
E-mail : info@dhrc.nl  
Adres : Verspronckweg 56, 2023BM Haarlem

### Waarom dit privacy statement

We zijn ervoor verantwoordelijk om je persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. We moeten daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving. We willen o.a. transparant zijn over soorten gegevens die we verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie we gegevens delen en welke rechten je hebt ten aanzien van je eigen gegevens. In dit Privacy statement informeren we je hierover.

### 1. Soorten gegevens

1.1 Wij verwerken (mogelijk) de volgende gegevens voor jou:

- contact gegevens, zoals naam ,adres, woonplaats, telefoonnummer, en emailadres;
- leeftijd, geslacht, burgerlijke staat;
- gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs;
- gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- gegevens over financiële situatie, vermogen, en eventuele schulden;
- gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen.
- bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid ( in sommige gevallen);
- gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten (indien relevant)
- gegevens ingediende claims/claim historie
- overige gegevens.

1.2 Wanneer wij gezondheidsgegevens of strafrechtelijke gegevens verwerken, doen wij dat uiterst zorgvuldig, en doorgaans alleen met je toestemming.

### 2. Doel van de verwerking van gegevens

2.1 Wij verwerken jouw persoons gegevens gericht op de o.a. de volgende activiteiten in onze onderneming:

- het beoordelen en accepteren van (potentiële) klanten;
- het beheren en uitbreiden van ons klanten bestand;
- het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten.

### 3. Rechtsgronden van verwerking van gegevens

3.1 Wij gebruiken tenminste een van de volgende gronden voor de verwerking van jouw persoon persoonsgegevens;

- het uitvoeren van een overeenkomst voor een financieel product of een financiële dienst
- het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product dat via onze bemiddeling tot stand gekomen is of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens;
- de uitdrukkelijke toestemming die je hebt gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kun je altijd weer intrekken.

#### **4. Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens**

4.1 Wij bewaren jouw persoonsgegevens alleen zolang en zover we deze nodig hebben. Gegevens die wij noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren we in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst;

4.2 Als onze of overeenkomst eindigt dan bewaren we de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

#### **5. Informatie, wijziging en bezwaar**

5.1 Je hebt specifieke rechten ten aanzien jouw persoonsgegevens. Hierover kun je altijd contact met ons opnemen.

5.2 Dat geldt zeker ook voor de volgende onderwerpen:

- of we jou persoonsgegevens verwerken;
- de manier waarop we jou persoonsgegevens verwerken;
- inzage in de persoonsgegevens die wij verwerken;
- bezwaren tegen het verwerken van jou persoonsgegevens;
- aanpassing van jouw persoonsgegevens;
- beperking van jou persoonsgegevens;
- verwijdering (wissen) van jouw persoonsgegevens;
- overdracht van jouw persoonsgegevens aan jezelf of aan een andere organisatie op jouw verzoek;
- vragen over de inhoud van dit Privacy statement.

5.3 Let op: het kan zijn dat we niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan een verzoek. Als dit het geval is zullen we je dit gemotiveerd laten weten.

#### **6. Beveiliging van jou gegevens**

6.1 Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beveiligen.

#### **7. Verstrekken van gegevens aan derden**

7.1 Wij verstrekken jouw gegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen wij wel doen als je je ons toestemming hebt gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als zo'n verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens;

7.2 Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten aan je verstrekken wij jouw persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen of partijen:

- financiële instellingen (zoals banken en verzekeraars) bij wie we voor jou een financieel product aanvragen of bij wie je een financieel product hebt dat wij voor jou beheren; of; waarbij we je begeleiden tijdens de looptijd van het product; personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moet worden;
- externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid werken, zoals onze ICT dienstverleners;
- schade-experts, databases gericht op fraudebestrijding zoals Fish en Cis
- notarissen, advocaten en accountants (in sommige gevallen)
- (overige).

7.3 Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hun hebben afgesproken. Dit leggen wij vast in schriftelijke overeenkomsten.

## **8. Wijzigingen van de Privacy statement**

8.1 Het kan voorkomen dat we dit Privacy statement in de toekomst wijzigen. Op onze website vind je steeds het meest actuele statement.

## **9. Klachtrecht**

9.1 Ben je het niet eens met de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken of omgaan met jouw rechten als klant, neem dan in ieder geval contact met ons op.

9.2 Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)