

Dienstwijzer De Hollandse Rekenkamer

Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële dienstverlening. Graag willen wij u laten zien wat onze werkwijze is. In onze werkwijze staat de klant centraal. Uw persoonlijke situatie en persoonlijke wensen zijn onze leidraad. In dit document vindt u, kort en bondig onze algemene gegevens, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.

Bedrijfsgegevens en bereikbaarheid

Hollandse Rekenkamer
Verspronckweg 56
2023 BM Haarlem
Nederland

Tel: 023-5257550
E-mail: info@dhrk.nl
Website: www.dhrk.nl
KvK nummer: 3431525

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12019450

Objectief advies

Wij hebben geen enkele verplichtingen tegenover banken of verzekeraars, hierdoor kunnen wij een objectief advies geven

Zelfstandig

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele partij heeft aandelen of stemrecht in ons kapitaal.

Keuze van aanbieders

Ons kantoor selecteert op basis van de voorwaarden en tarieven van de aanbieders die bij de persoonlijke wensen en belangen van de klant passen.

Aard van dienstverlening

- Hypotheken
- Inkomens verzekeringen
- Schade verzekeringen
- Elektronisch geld
- Consumptief krediet
- betaalrekeningen
- Spaarrekeningen

Wijze van beloning

Onze werkzaamheden zijn te verdelen in twee trajecten:

1. Advies en bemiddelingstraject
2. Nazorg en onderhoudstraject

Na ons eerste oriënterend gesprek, waarvoor wij geen kosten in rekening brengen leggen wij de gemaakte afspraken ten aanzien van de werkzaamheden en vergoedingen vast in de opdracht tot dienstverlening. Onze tarieven kunt u terug vinden op www.dhrk.nl/downloads/

Klachten en Kifid

Wij doen ons best u zo goed mogelijk te adviseren en ondersteunen. Heeft u een klacht? Mail dan naar info@dhrk.nl. Als u na het melden van de klacht bij ons niet tevreden bent, kunt u zich wenden tot Kifid (Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening), Postbus 93257, 2509 AF Den Haag, tel. 0900-3552248. Ons Kifid-aansluitnummer: 300.013771.